

Agent d'accueil et de renseignements touristiques à temps non complet (h/f)
CDD 12 mois à compter du 25 mars 2019
Rémunération : grille indiciaire (catégorie C)

Collectivité : Syndicat mixte du Parc naturel régional des Boucles de la Seine normande
Territoire de 82 communes et 103 000 habitants en Haute-Normandie

MISSIONS

- Placé sous l'autorité du responsable du Pôle Ressources, l'agent devra accueillir et renseigner le public.

ACTIVITES

- Effectuer les opérations d'information et d'orientation du public touristique et institutionnel dans un souci constant de valoriser l'image du Parc ;
 - Répondre aux demandes diversifiées du public avec disponibilité et réactivité ;
 - Gérer les appels téléphoniques ;
 - Gérer et assurer la diffusion les informations touristiques, les brochures touristiques et techniques du Parc ;
 - Gérer le fond de documentation touristique et organiser les présentoirs d'accueil et les panneaux d'affichage ;
 - Gérer les locations de vélos, la vente des objets, des cartes IGN, des ouvrages ;
 - Affranchir les courriers et dépôt à la Poste et assurer des travaux de secrétariat : préparation en nombre de dossiers documentaires, photocopies, classement, frappe courriers... ;
 - Assurer l'enregistrement du courrier lors de l'absence des agents du secrétariat
 - Gérer les plannings de réservation des salles et chapiteaux ;
 - Assurer la régie de la caisse de recettes sur l'ensemble des produits payants proposés ;
 - Mettre à jour le planning de fréquentation et les statistiques d'accueil touristique.
-

PROFIL ET COMPETENCES

Profil

De formation et/ou d'expérience dans le domaine du Tourisme (Bac+2), vous maîtrisez les langues étrangères (anglais courant exigé, seconde langue fortement souhaitée) et êtes capable de communiquer devant tous types de publics. La connaissance du territoire du Parc est très appréciée. Vous faites preuve d'esprit d'équipe, de dynamisme, d'adaptabilité et de disponibilité.

Conditions

CDD de la Fonction Publique de 12 mois

Horaire hebdomadaire 17H30

Travail les week-ends et les jours fériés

Salaire : Grille de la fonction publique territoriale – Adjoint administratif territorial C1 +régime indemnitaire + 13^{ème} mois.

Congés annuels + RT

Poste à pourvoir pour le 25 mars 2019

Dossier de candidature (CV + lettre de motivation) à adresser avant le 13 mars 2019 à :

Monsieur le Président
Parc naturel régional des Boucles de la Seine normande,
Maison du Parc
76940 Notre-Dame-de-Bliquetuit.

Renseignements au 02 35 37 23 16.